

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES DE HAMA PERU MINING E.I.R.L.

PRESENTACIÓN:

Con el objetivo de dar cumplimiento a la legislación vigente en materia de protección de datos personales¹, en especial la Ley N° 29733 (en adelante "la Ley") publicada en el Diario Oficial El Peruano el 03 de julio de 2011 y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (y demás normas afines y/o complementarias), a través del presente documento, HAMA PERU MINING E.I.R.L. con Registro Único de Contribuyentes ("RUC") N° 20601768055, con domicilio en Cal. Bugarvilas Mza. C Lote. 20 Urb. Santa Rosita, Ate, Lima, Perú (en adelante "HAMA" o la "Compañía"), le informa mediante esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política"), las condiciones del tratamiento de su información.

Todos los visitantes de las siguientes plataformas, aplicaciones y sitios web, de propiedad de HAMA PERU MINING E.I.R.L.: (i)hamaperu.com (web); (ii)hamaperu.net (aula virtual); y (iii) hamaavanza.com, deben registrarse y autorizar el tratamiento de los datos personales para poder hacer uso de los servicios ofrecidos. Por tanto, en cada uno de los sistemas se encuentra una casilla que dice "Política de privacidad y Tratamiento de Datos Personales" la cual debe ser leída y aceptada para poder continuar con el uso de los servicios de HAMA.

Por lo expuesto, HAMA recopila y utiliza la ubicación de los dispositivos de los diferentes usuarios desde sus plataformas, aplicaciones o sitios web. Esta información es utilizada para ejecutar ciertas funcionalidades de dichas plataformas, tal como se describe a continuación: (i) para la plataforma "HAMAPERU.COM (web)" el formulario de contacto, se utiliza para que el usuario pueda ingresar sus datos (nombres y apellidos, correo electrónico, número de contacto, RUC, y mensaje) a fin de poder brindarle información sobre el mensaje específico o en general sobre los servicios que realiza HAMA; (ii) para la plataforma "HAMAPERU.NET(aula virtual)", se utiliza para realizar capacitaciones u otros e identificar al o los "participante (s)" que gestionará y será usuario de la capacitación que HAMA impartirá de acuerdo a la orden correspondiente del Cliente de HAMA; y (iii) para la plataforma "HMAAVANZA.COM" se utiliza la información del Cliente de HAMA (DNI, nombre, apellido paterno, apellido materno, correo, contraseña), acá pueden registrarse, e iniciar sesión con su Usuario y contraseña, para que puedan ver su información; así mismo en "Cursos Libres" se tiene habilitada una pasarela de pagos que permitirá que los Clientes de HAMA, puedan efectuar el pago directamente, ingresando los datos necesarios que requiera el banco o Entidad Bancaria, receptora del abono, lo que nos permitirá brindar el servicio de HAMA a favor del Cliente con la habilitación del pago.

Sin perjuicio de ello, en todos estos casos, la información de la ubicación es utilizada y almacenada para ofrecerle una mejor experiencia a todos nuestros usuarios, respecto de nuestros servicios, tanto usted sea Usuario o Cliente en HAMAPERU.COM, HAMAPERU.NET o HMAAVANZA.COM.

El Titular consiente de manera libre, expresa, previa e informada que HAMA trate los datos personales que usted nos proporcione mediante los formularios electrónicos que se le proponga y los almacene en un banco de datos de su titularidad para los fines establecidos en esta Política.

Se informa que la información del Titular se almacenará en uno de los siguientes bancos de datos personales, por el plazo señalado, según corresponda:

- 1) Si usted se registra como Contacto en nuestra plataforma y sitio web: HAMAPERU.COM;
 - Nombre de banco de datos personales: Banco de datos de Contactos HAMAPERU
 - Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la relación contractual entre HAMA y usted más 10 años.
- 2) Si usted es Usuario en nuestras plataforma y sitio web: HAMAPERU.NET

¹ Artículo 2.- Definiciones:

(...)

4. **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.

- Nombre de banco de datos personales: Banco de datos de usuarios HAMAPERU.NET
- Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la relación contractual entre HAMA y usted más 10 años.

3) Si usted se registra como Usuario, en nuestra plataforma o realiza un pago como Usuario de "Cursos Libres" o envía un reclamo vía el Libro de Reclamaciones Virtual en nuestro Sitio Web: HAMAAVANZA.COM

- Nombre de banco de datos personales: Banco de datos de usuario HAMAAVANZA o Banco de datos de usuario Libro de Reclamaciones
- Plazo de almacenamiento: Durante el plazo que dure la relación contractual entre HAMA y usted más 2 años.

CONDICIONES:

PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal

1.1. El Titular puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), establecidos en la normativa de protección de datos personales.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el Titular deberá seguir las instrucciones señaladas en el siguiente Link: https://drive.google.com/file/d/13uCXxUahEME_7nrH3tM6shcWZlwf-Uqu/view?usp=sharing

A través de dicho procedimiento, el Titular podrá solicitar, en cualquier momento, la eliminación de todos sus datos personales almacenados en virtud de las distintas plataformas.

De considerar el Titular que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar un reclamo ante la Dirección de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

1.2 En caso que el Titular se registre como Usuario consumidor o Usuario de cualquiera de las Plataformas, aplicaciones y web´s de HAMA, podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a HAMA, por motivos debidamente justificados y legítimos, incluyendo: el usuario, la clave y dirección de correo electrónico; la información de registro como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, correo electrónico, etc.

1.3. HAMA podrá modificar esta Política. En dicho caso, HAMA notificará al Titular publicando una versión actualizada de la Política en esta página y mediante el envío de un e-mail o informándolo en el Sitio Web o Aplicaciones, a efectos de mantener actualizado al Titular. El Titular acepta que, si después de dicha notificación, mantiene su registro en el Sitio Web y Aplicaciones, es porque está de acuerdo con las mismas. Si no está de acuerdo, el Titular deberá solicitar darse de baja a HAMA, en cuyo caso, HAMA no tratará más su información, sino únicamente para el cumplimiento de la ley aplicable.

SEGUNDA: La Información Personal que recopilamos

2.1. A fin de acceder como Usuario Consumidor a las plataformas de HAMAPERU.COM, los Titulares deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. HAMA podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: nombres y apellidos, correo electrónico, número de contacto, RUC, y mensaje; así también HAMA podrá generar un apodo o seudónimo (proveniente del nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de HAMAPERU.COM, así mismo una contraseña con el número de documento o identificación válida. Sin perjuicio de ello HAMA podrá solicitar, recabar y almacenar, de cualquiera de sus plataformas, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, tipo de domicilio, dirección de e-mail, etc.), historial de compras, preferencias de consumo, información bancaria (cuando corresponda con el tipo de servicio de "Curso Libre").

2.2. Al fin de acceder como Usuario a las plataformas de HAMAPERU.NET, los Titulares deben registrarse, con el suministro de ciertos datos personales completos y exactos brindados por el CONTRATISTA del servicio a HAMA. Sin perjuicio de ello, HAMA podrá solicitar, recabar y almacenar

la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en el sitio de HAMAPERU.NET, nombre y apellido, género, número de documento o identificación válida, fecha de nacimiento, medio de transporte, información física de contacto (como número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, etc.), transacciones, fecha de registro, Usuario o Id, información bancaria.

2.3. A fin de registrarse y/o acceder como Usuario o a fin de interponer un Reclamo en el Libro de Reclamaciones en la Plataforma o en el Sitio Web, HMAAVANZA.COM; HAMA le solicitará, recopilará y almacenará datos de usted tales como DNI, nombres y apellidos (paterno y materno), correo electrónico, contraseña (conforme a las indicaciones de la plataforma); así mismo podrá solicitarle, domicilio, teléfono, edad, especificación en el reclamo o queja, correo electrónico e información del servicio o compra.

En adelante, lo señalado en el punto 2.1. al 2.3, será denominado como la "Información Personal".

HAMA podrá confirmar la Información Personal suministrada acudiendo a fuentes de acceso público, tales como entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo. Esta verificación es necesaria para mejorar los servicios a través de nuestras Plataformas, Aplicaciones y/o Sitios Web.

TERCERA: Finalidad y Uso de la Información Personal

3.1. Su información será tratada de acuerdo a las siguientes finalidades y usos, según corresponda:

Si usted es un Usuario de la Plataformas, aplicaciones o Web de HAMAPERU.COM

- La Información Personal será tratada para ejecutar la relación contractual entre HAMA y el Usuario, Cliente o Contratista, para brindar los servicios a los Usuarios Consumidores a través de las Plataformas, Aplicaciones y el Sitio Web, de acuerdo a sus términos y condiciones particulares.
- HAMA podrá compartir los datos de las plataformas, aplicaciones y sitios web de HAMA a otros Usuarios y/o Aliados de HAMA (personas naturales o personas jurídicas que exhiben sus productos y/o servicios a través de las plataformas, aplicaciones, Web's de HAMA), para que estos se comuniquen ante cualquier eventualidad que surja durante la prestación de los servicios de HAMA.

Todas las plataformas HAMA recogen y almacenan el número telefónico del usuario el cual es almacenado en nuestra base de datos usando métodos de encriptación para garantizar la protección de la información personal del usuario. La data recolectada se utiliza para identificar posibles comportamientos atípicos dentro de la plataforma, aplicación y/o Web y no es compartida ni transferida a terceros.

Si usted es un usuario Consumidor de la Plataforma, aplicaciones o Web de HAMAPERU.NET

- La Información Personal será tratada para ejecutar la relación contractual entre HAMA y el Usuario Consumidor a través de las Aplicaciones y el Sitio Web, de acuerdo a sus términos y condiciones.
- La Información Personal, sólo podrá ser utilizada por los HAMA en el marco de la prestación del servicio de reparto y no deberá ser empleada para actividades no relacionadas con y autorizadas por HAMA. Su información podrá ser conocida por los HAMA y Aliados.

Su información también podrá ser utilizada, de manera anonimizada, para realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía del Titular para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada.

Si usted utiliza nuestros Libros de Reclamaciones de Virtual o HMAAVANZA.COM, por las plataformas, aplicaciones o sitio web:

- La Información Personal será tratada para ejecutar la relación contractual entre HAMA y el Usuario Consumidor a través de las Plataformas y el Sitio Web, de acuerdo a sus términos y condiciones.

- La Información Personal, sólo podrá ser utilizada por los HAMA en el marco de la prestación del servicio de capacitación y no deberá ser empleada para actividades no relacionadas con y autorizadas por HAMA. Su información podrá ser conocida por los HAMA y Aliados.
- Su información será tratada únicamente para atender y hacer seguimiento del referido reclamo
<https://drive.google.com/file/d/18dmnqUy2ft9UFtGqeIo0qAGefCTZTtxv/view?usp=sharing>

Consentimiento para fines promocionales

Solo y exclusivamente en el caso que usted haya aceptado expresa y voluntariamente, mediante las Plataformas, aplicaciones o el Sitio Web, recibir información sobre novedades, descuentos y recomendaciones sobre los productos y servicios de HAMA, usted autoriza que HAMA pueda enviar información a través de diferentes medios, tales como mensajes al Titular por e-mail, sms (mensaje de texto) y/o a cualquier otro tipo de dispositivos móviles o a través de plataformas de mensajería instantánea (incluyendo Whatsapp), sobre publicidad o promociones, banners, de interés para el Titular, noticias sobre HAMA.

Sin perjuicio de ello, el Titular puede en cualquier momento solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma, aplicativos o sitios web o ejerciendo sus derechos ARCO.
https://drive.google.com/file/d/13uCXxUahEME_7nrH3tM6shcWZlwf-Uqu/view?usp=sharing

Asimismo, si el Titular decide no aceptar recibir estas comunicaciones, al momento de registrarse, desmarcando la casilla correspondiente, puede otorgar su autorización en cualquier momento posteriormente, a través de los centros de soporte correspondientes.

3.2. HAMA podrá recolectar datos personales, entre ellos número de teléfono y correo electrónico, por medio de APIs que podrán ser compartidos a terceros, solo y exclusivamente en caso que usted lo haya aceptado expresa y voluntariamente, mediante las Plataformas, Aplicaciones o el Sitio Web. Se aclara que dichos terceros, incluye, pero sin limitarse al tercero denominado comercialmente. Asimismo, en el marco de las finalidades mencionadas en la presente Política, HAMA podrá validar las demás aplicaciones que tiene instaladas el Titular en su dispositivo móvil, para asegurarse que no existan otras aplicaciones que interfieran con la correcta presentación de los servicios ofrecidos por HAMA a través de sus distintas Plataformas, aplicaciones o sitios web.

Consentimiento para transferencia nacional de datos personales como Usuario de las Plataformas, aplicaciones o sitios web de HAMA: En este sentido, usted autoriza que HAMA pueda enviar información sobre estas novedades y productos a través de diferentes medios, tales como mensajes al Titular por e-mail, sms (mensaje de texto) y/o a cualquier otro tipo de dispositivos móviles o a través de plataformas de mensajería instantánea (incluyendo WhatsApp).

Sin perjuicio de ello, el Titular puede en cualquier momento solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, mediante la sección de Soporte disponible a través de la plataforma, aplicaciones o sitios web de HAMA o ejerciendo sus derechos ARCO.

Asimismo, si el Titular decide no aceptar recibir estas comunicaciones, al momento de registrarse o actualizar sus datos, desmarcando la casilla correspondiente, puede otorgar su autorización en cualquier momento posteriormente, a través de los centros de soporte correspondientes.

3.3. Encargo de tratamiento de datos personales:

HAMA podrá encargar el tratamiento de sus datos personales para los siguientes fines:

Si usted es un usuario HAMAPERU.NET, HAMA AVANZA.COM o HAMAPERU.COM:

Entidad: HAMA PERU MINING E.I.R.L.

Finalidad: Hosting

Domicilio: Cal. Bugarvilias Mza. C Lote. 20 Urb. Santa Rosita, Ate, Lima, Perú.

Otras categorías que posibles encargados de tratamiento de datos personales podrían ser: Empresas de Estudios de mercado.

En los casos que exista flujo transfronterizo de su Información Personal, HAMA garantiza que será tratada con niveles adecuados de protección.

CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal

4.1. HAMA no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la Información Personal del Titular excepto en las formas establecidas en esta Política.

QUINTA: Clave Personal

5.1. Para acceder a los servicios reservados, el Titular dispondrá de una clave personal. Con ella podrá contratar y calificar los servicios que prestan por terceros a través de las Plataformas, aplicaciones o Sitio Web. El Titular deberá mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá revelarla o compartirla con otras personas.

5.2. El Titular será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular y clave, lo que incluye asumir la responsabilidad por los daños que puedan sufrir otros Titulares mediante su cuenta. Si, por cualquier razón, un Titular creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a: <https://www.hamaperu.com/> o enviando un correo a : soporte@hamaperu.com.

SEXTA: Menores de Edad

6.1. Debes tener más de 14 años para registrarte en la Plataforma, aplicaciones y a los Sitios web como usuario, cliente, contratista o consumidor de HAMA. Para registrarte como usuario HAMA, deberás tener más de 18 años. Está, por tanto, restringido el registro en la Plataforma, aplicaciones o el Sitio que no cumpla con los límites mínimos de edad.

6.2 HAMA se reserva el derecho de verificar, por los medios legales que considere más oportunos y relevantes, la edad real de cualquier Titular de los datos.

6.3. Ante una sospecha razonable de que un Titular de los datos de la Plataforma, aplicaciones y sitio web se ha registrado incumpliendo los límites mínimos de edad o que ha falseado o falsificado los datos que se requieren para su acceso, HAMA podrá denegar el acceso a sus servicios en cualquiera de sus plataformas, aplicaciones y sitios Web.

6.4. En ningún caso, HAMA solicitará el consentimiento de menores para el tratamiento de datos personales para el acceso a actividades, vinculadas con bienes o servicios que están dirigidos en estricto para mayores de edad.

SÉPTIMA: Requerimientos Legales

7.1. HAMA cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes peruanas. HAMA podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o el caso que dicho Titular participa de actividades ilegales. En tales situaciones, HAMA colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal

8.1. En el tratamiento de la Información Personal, HAMA garantiza que ha adoptado medidas técnicas para garantizar la seguridad de sus datos personales. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto y de acceso público, HAMA no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida, por tratarse de eventos imprevisibles.

8.2. El Titular conoce y acepta expresamente que HAMA, a su exclusivo criterio, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre el Usuario, Consumidor y Usuario de las Plataformas, aplicaciones o Web de HAMAPERU.COM, HAMAPERU.NET,

o HAMAAVANZA.COM, efectuado dentro de las Plataformas, aplicaciones o sitios web de HAMA, con el único objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de éstas.

NOVENA: Uso de Cookies e información web beacon

HAMA asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, HAMA muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier de sus Plataformas, aplicaciones o página web del portal con cada inicio de sesión, con el objeto de que usted sea consciente, así mismo usted, ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la sesión.
- Cerrar. Se oculta el aviso en la página.
- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies e información web beacon, y modificar la configuración de su navegador en el siguiente enlace :
- https://drive.google.com/file/d/1fSnPmLU8SRkfHQ7TkIFWUDAJOPP_u6xm/view?usp=sharing

DÉCIMA: Sobre la Jurisdicción y Ley Aplicable

Para todo lo no previsto en la Política de Privacidad, es de aplicación la Ley N° 29733 y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y demás normas afines y/o complementarias; así mismo el Titular que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos por HAMA, puede presentar un reclamo ante la Dirección de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.